



Conto Convenzione

CONVENZIONE ASSOCIAZIONI/ENTI - A CANONE

SCHEMA CONVENZIONE CON FINALITA' PROMOZIONALE

Tutte le condizioni sono riportate nel foglio informativo del conto corrente ordinario

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

A chi è rivolto	La convenzione è rivolta a Ente privato, Ente pubblico, Società cooperativa
Rischi	esiste su tutti i conti correnti di tutte le banche il rischio di controparte, ossia l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Al fine di tutelare i Clienti da questo rischio la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE PREVISTE DALLA CONVENZIONE

Condizione	In succursale o tramite Banca Telefonica	Tramite Internet Banking
Tasso Creditore	Parametro di indicizzazione Tasso Ufficiale di Riferimento BCE	
	Valore del parametro di indicizzazione 0%	
	Spread -0,750 punti percentuali	
	Periodicità pari a quella stabilita dalla Banca Centrale Europea	
	Tasso annuo nominale 0%	
Tasso debitore sulle somme utilizzate oltre fido o in assenza di fido	Tasso annuo nominale 16,250000%	
Canone annuo	42 euro	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 euro	
Prelievo contante allo sportello per importi minori o uguali a 500,00 euro	1,00 euro	
Prelievo contante allo sportello per importi maggiori a 1000,00 euro	2,00 euro	
Estratto Conto (con periodicità minima annuale)	0,83 euro	Gratuita
Rilascio libretti 10 assegni non trasferibili	3 euro	
Bonifici a favore di beneficiari nostra Banca	Sportello 2,50 euro	Internet Banking 1,18 euro
		Remote Banking 1,55 euro
Bonifici in euro verso Italia e altri Paesi SEE	Sportello 2,50 euro	Internet Banking 1,18 euro

SCHEMA COMMERCIALE SCOM_22 - aggiornata al 10/08/2018

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Le condizioni indicate sono suscettibili di variazione in funzione dell'andamento del mercato. Specifichiamo che, per tutte le informazioni e le condizioni economiche non espressamente indicate e regolate dalla presente Convenzione si rinvia, ai sensi dell'art. 116 del D.Lgs 0170971993 n. 385, ai Fogli Informativi disponibili presso tutte le Succursali di Banca Sella e sul relativo sito internet.

Banca
Sella

sella.it |  




Conto Convenzione

Condizione	In succursale o tramite Banca Telefonica	Tramite Internet Banking
		Remote Banking
		1,55 euro
Bonifici disposti con ordine permanente - nostra Banca	0,90 euro	0,45 euro
Bonifici disposti con ordine permanente - altri istituti	0,90 euro	0,45 euro
Commissione per pagamento utenze (bollette)	2,32 euro	0 euro
Commissione per Addebito Diretto SEPA - Opzione Easy - Utenze		0,25 euro
Commissione per Addebito Diretto SEPA - Opzione Easy - Commerciale		0,25 euro
Canone annuale carta di debito internazionale Visa Business Debito		Canone primo anno:16,00 euro Canone anni successivi:16,00 euro
Carta di debito: Prelievo sportello automatico		Gruppo Banca Sella:Gratuito altre banche zona UE:1,81 Euro altre banche zona EXTRA UE:3,87 Euro
Canone annuale carta di credito Visa Business		Canone primo anno:52,00 euro Canone anni successivi :52,00 euro
Carta di credito - Commissione invio promemoria analitico mensile	Gratuito	Gratuito
Carta di credito - Servizio Avviso di addebito	Gratuito	Gratuito
Carta di credito - Produzione e invio estratto conto annuale	Gratuito	Gratuito
Note	Offerta riservata alle Associazione e agli Enti che svolgono attività senza scopo di lucro (comprese ONLUS)	

SCHEDA COMMERCIALE SCOM_22 - aggiornata al 10/08/2018

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Le condizioni indicate sono suscettibili di variazione in funzione dell'andamento del mercato. Specifichiamo che, per tutte le informazioni e le condizioni economiche non espressamente indicate e regolate dalla presente Convenzione si rinvia, ai sensi dell'art. 116 del D.Lgs 0170971993 n. 385, ai Fogli Informativi disponibili presso tutte le Succursali di Banca Sella e sul relativo sito internet.

Banca
Sella

sella.it |  

FOGLIO INFORMATIVO C01_AZ - CONTO CORRENTE STANDARD NON CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale
Nome e CognomeCod. Identificativo.....
Indirizzo Nr. Telefonico
Email
Iscrizione ad albo/elenco Nr.....
Qualifica

CHE COS'E' UN CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente. La Banca custodisce i risparmi del Cliente mantenendone la disponibilità e gestisce il denaro con una serie di servizi, quali versamenti, prelievi, pagamenti, incassi, bonifici, domiciliazione delle bollette, assegni nel limite del saldo disponibile. Al conto corrente di solito sono collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, aperture di credito, internet banking, telephone banking e servizi di informativa. Se il Cliente sceglie di visualizzare online le comunicazioni prodotte dalla Banca lo può fare accedendo alla specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca (Sella Box).

RISCHI TIPICI

Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei dati identificativi e codici (pin, password o altro dispositivo di sicurezza) per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione.

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 15.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi alla Succursale e/o al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

Rischi legati al tasso variabile.

I tassi determinati al momento della stipula di conto corrente, possono variare nel tempo in base all'andamento, in aumento o diminuzione, del parametro di riferimento utilizzato per la determinazione del tasso.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Per saperne di più:

la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sella.it presso tutte le filiali della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE A SCADENZA

Condizione	Data di decorrenza	Valore	Data di scadenza
Comm. Estinzione assegni in Euro/ altre divise	04/12/2018	0 euro	31/12/2018
	01/01/2019	0,750 euro	non prevista

Nelle sezioni che seguono sono riepilogate tutte le condizioni economiche applicabili al contratto e, nel caso le medesime siano presenti nella sezione "Condizioni Economiche a Scadenza", viene riportato il solo valore successivo all'ultima data di scadenza indicata.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO(APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE(TAEG)

Per i mutui, le anticipazioni bancarie, le aperture di credito e i contratti riconducibili alle categorie "altri finanziamenti", l'Indicatore sintetico di costo è denominato "Tasso Annuo Effettivo Globale" (TAEG).

Esempio: contratto con durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre e periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.

Utilizzato (pari all'accordato)	1500 euro
Tasso debitore nominale annuo	11,500000%
Commissione onnicomprensiva (% dell'accordato, su base annua)	2%
Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito	0,83 euro
Interessi $(1500 \times 3 \times 0.115) / (3 \times 4)$	43,13 euro
Oneri $(2\% \times 1500 + 0,83) / 4$	7,71 euro
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) $((1500 + 43,13 + 7,71) / 1500)^{12/3} - 1$	14,26%

Il TAEG comprende i seguenti oneri: Commissione onnicomprensiva, Altre comunicazioni ai sensi del D.L. 385/1993.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato del TAEG/ISC sul sito della banca www.sella.it

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le eventuali **spese per certificazioni interessi** rilasciate su richiesta del Cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di deposito a risparmio. Tale prospetto **potrebbe non includere voci importanti**, in relazione sia al singolo deposito sia all'operatività del singolo Cliente. È necessario quindi prendere visione di tutto il documento leggendo attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche".

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

SPESE FISSE

Voci di Costo		Sportello	Online
Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	0 euro	0 euro
	Canone annuo alternativo alle spese di scrittura per singola operazione	da concordare (max 9.999 euro) Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.	
	Spese per conteggio interessi e competenze	16.75 euro trimestrali 67 euro annui Periodicità di conteggio e addebito: trimestrale. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, viene applicato l'intero importo relativo al trimestre.	
Servizi di Pagamento	Canone annuale carta di debito internazionale Visa Business Debito	Canone primo anno:16,00 euro Canone anni successivi:16,00 euro	

	Voci di Costo	Sportello	Online
	Canone annuale carta di credito Visa Business	Canone primo anno: 52,00 euro Canone anni successivi: 52,00 euro	
Home Banking	Canone annuo per accesso a Internet Banking	0 euro Attivazione/gestione del singolo dispositivo @pritisella.it 7 euro; per il dispositivo @pritisella.it mobile gratuito per i primi 2 anni, 1 euro all'anno per i successivi 3 anni	
	Canone annuo per accesso a Telephone Banking	Linea Diretta Basic:	0 euro
		Linea Diretta Plus:	15 euro

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
Gestione liquidità	Spese di scrittura per singola operazione alternative al canone Estratto Conto (con periodicità minima annuale)	1,84 euro	
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,83 euro	0 euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,83 euro	0 euro
Servizi di Pagamento	Carta di debito: Prelievo sportello automatico internazionale	gruppo Sella: Gratuito altre banche zona UE: 1,81 Euro altre banche zona EXTRA UE: 3,87 Euro	
	Bonifici a favore di beneficiari nostra Banca	Sportello/Telephone Banking	Internet Banking
		3,50 euro	2,06 euro
	Bonifici in euro (*) verso Italia e altri Paesi SEE	API	Remote Banking
		2,06 euro	1,55 euro
Pagamento utenze domiciliate	Sportello/Telephone Banking	Internet Banking	
	3,50 euro	2,06 euro	
	API	Remote Banking	
	2,06 euro	1,55 euro	
		0,70 euro	

(*) o in Corone Svedesi

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale al lordo delle imposte attualmente in vigore (26 %)	nessuna remunerazione

FIDI E SCONFINAMENTI

	Voci di Costo	
Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,500000%
	Commissione onnicomprensiva	0,50%
		sull'ammontare dell'affidamento concesso in relazione al tempo di messa a disposizione ed alla sua durata
	Spese per certificazioni interessi, rilasciate su richiesta del cliente	10 euro
Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate oltre fido	16,250000%
	Commissione di istruttoria veloce (CIV) quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV. Per un calcolo preventivo del costo dello sconfinamento, comprensivo anche della CIV, si rimanda al simulatore presente nella sezione Trasparenza del sito "www.sella.it".	importo massimo giornaliero 39 euro importo massimo trimestrale 500 euro Periodicità di addebito: trimestrale posticipata
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	16,250000%
	Commissione di istruttoria veloce (CIV) quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse.	importo massimo giornaliero 39 euro importo massimo trimestrale 500 euro Periodicità di addebito: trimestrale posticipata

La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.
Per un calcolo preventivo del costo dello sconfinamento, comprensivo anche della CIV, si rimanda al simulatore presente nella sezione Trasparenza del sito "www.sella.it".

Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari emessi da Banca Sella	stesso giorno
Assegni bancari tratti su Banca Sella	1 giorno lavorativo
Assegni circolari emessi da altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.sella.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente e alle operazioni disposte dalla Banca per la gestione della liquidità (es. interessi, spese, commissioni, ritenute su interessi, valori bollati, diritti di custodia valori, cedole)

Non sono soggette a spese le scritture relative a:

- spese estratto conto
- pagamento POS (pagamenti con carte di debito nazionale / internazionale BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® CirrusMaestro)
- pagamento VE (pagamenti con carte di debito nazionale / internazionale BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® Visa Electron)
- storno scrittura
- rimborso (ad esempio di interessi, spese, commissioni, o altre competenze; non rientrano le operazioni di rimborso riconducibili a strumenti finanziari)

PRELIEVI

Commissione per prelievo contante allo sportello:

- prelievi di importo minore o uguale a 500,00 euro 1,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 1000,00 euro 2,00 euro

Valuta prelievo:

- contanti stesso giorno
- contanti tramite assegno data emissione assegno

VERSAMENTI

Commissione per versamento sbf assegni bancari e circolari:

- versamento assegni italia in euro gratuito
- versamento assegni esteri 8,50 euro per assegno

Per gli assegni esteri oltre alle commissioni su indicate possono essere recuperate le spese reclamate dalle banche corrispondenti o emittenti l'assegno stesso, documentabili da loro esplicita richiesta.

Valuta versamento contanti

stesso giorno

Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

Termini di non stornabilità:

- assegni bancari tratti su Banca Sella e assegni circolari emessi da Banca Sella 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri istituti e assegni circolari emessi da altri istituti di credito 7 giorni lavorativi

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

ALTRO

Spese di estinzione conto

0 euro

Imposta di bollo per produzione estratto conto nella misura massima di 100euro (su base annua) ove prevista e salvo successive modifiche di legge

Recupero spese telefoniche e postali:

- telefonate verso telefonia fissa nazionale 2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile 5 euro
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti

Banca Sella

(le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)

Commissione per certificazioni varie	100 euro
Domiciliazione corrispondenza per clienti residenti Italia	35 euro
Spese per richiesta copia documentazione - per ogni singolo documento	6,25 euro

SERVIZI ACCESSORI

ASSEGNI

Rilascio libretto:

- 10 assegni non trasferibili	3 euro
- 5 assegni non trasferibili	Non previsto
- 5 assegni in forma libera (oltre all'imposta di bollo, nella misura di legge attualmente in vigore di 1,50 euro, per ogni modulo di assegno rilasciato in forma libera)	1,50 euro

Commissione per estinzione assegni in euro/altre divise: 0,75 euro

Commissioni per Versamento assegni al dopo incasso:

- versamento assegni Italia in euro (0,20% sull'importo dell'assegno)	minimo 7,75 euro massimo 25,82 euro
- versamento assegni esteri	10,33 euro per assegno minimo 10,33 euro massimo 51,65 euro
commissione aggiuntiva di 0,15% sull'importo dell'assegno	

Per gli assegni esteri oltre alle commissioni su indicate possono essere recuperate le spese reclamate dalle banche corrispondenti o emittenti l'assegno stesso, documentabili da loro esplicita richiesta

Commissioni per assegni bancari:

- assegni emessi/versati che risultano impagati e/o presentati in procedura di backup	12 euro
- incasso assegni bancari protestati 2% sull'importo dell'assegno (più le spese di protesto e le spese reclamate dalla banca corrispondente)	minimo 10 euro massimo 25 euro

- richiamo assegni

Commissione per emissione assegni di bonifico 2,07 euro

Spese:

- per richiamo assegni	7,49 euro
- per richiesta fotocopia / originale assegni troncati	9,25 euro

PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (società convenzionate)	2,32 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate)	0 euro
Per conoscere le società convenzionate, consultare il sito www.sella.it	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite API (servizio pagoPA)	1 euro
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite API (servizio CBILL)	1 euro
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it	
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
Tributi con modulo F23 - F24	0 euro
RAV tramite sportello/Telephone Banking	2,06 euro
RAV tramite Internet Banking	1,03 euro
RAV tramite API (al momento non disponibile)	1,03 euro
MAV tramite sportello/Telephone Banking	0 euro
MAV tramite Internet Banking	0 euro
MAV tramite API (al momento non disponibile)	0 euro
Bollettino Freccia tramite sportello/Telephone Banking	0,77 euro
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettino Freccia tramite API (al momento non disponibile)	0,50 euro
Bollo auto tramite sportello/Telephone Banking	1,50 euro
Bollo auto tramite Internet Banking	1,10 euro
Bollo auto tramite API (al momento non disponibile)	1,10 euro
Bollettini postali tramite sportello/Telephone Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro
Bollettini postali tramite API (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it	
Fatture Telepass (1,50% sull'importo della fattura)	minimo 0,51 euro massimo 1,54 euro

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD)

- OPZIONE EASY

Utenze: per conoscere il costo consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto .

Commerciale
Commerciale a favore di Società del gruppo Sella
Donazioni a favore di Onlus/No Profit

0,70 euro
0 euro
0 euro

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

- OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Opzione Top	Con avviso cartaceo	Con avviso online
Utenze	2,50 euro	1,50 euro
Commerciale	2,50 euro	1,50 euro
Commerciale a favore di Società del gruppo Sella	0,71 euro	0 euro
Donazioni a favore di Onlus/No Profit	0 euro	0 euro

Commissioni per:

- richiesta copia mandato
- richiesta revoca Addebito Diretto SEPA

15 euro
2 euro

BONIFICI IN EURO O IN DIVISA PAESI SEE VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Bonifici in Uscita

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici in euro o in Corone Svedesi disposti allo sportello/Telephone Banking o tramite Internet Banking e Remote Banking, consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto .

Commissioni

Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

Commissione per bonifici in euro disposti con ordine permanente:

- impartito tramite Internet Banking (nostra Banca) 0,90 euro
- impartito in Succursale e/o Telephone Banking (nostra Banca) 1,81 euro
- impartito tramite Internet Banking (altri istituti) 0,90 euro
- impartito in Succursale e/o Telephone Banking (altri istituti) 1,81 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Succursale/Telephone Banking (bonifico istantaneo al momento non disponibile tramite Succursale/Telephone Banking) 7,75 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Internet Banking (bonifico urgente al momento non disponibile tramite Internet banking) 2,30 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Remote Banking (bonifico istantaneo al momento non disponibile tramite Remote Banking) 2,30 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite API 2,30 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico con documenti allegati 5,16 euro
- Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi) 6,46 euro
- Commissione per i bonifici in divisa Paesi SEE diversa da euro o Corone Svedesi 17 euro

Bonifici in Entrata

- Commissione per i bonifici in euro o Corone Svedesi 0 euro
- Commissione per i bonifici in divisa diversa da euro o Corone Svedesi 8,50 euro

BONIFICI IN EURO O IN DIVISA PAESI SEE VERSO/DA PAESI EXTRA SEE E BONIFICI IN ALTRE DIVISE

Bonifici in Uscita

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici a favore di beneficiari nostra Banca, consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto.

Commissione

17 euro

Applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Yen	Giappone	35,00 euro	Altri paesi	45,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	45,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Commissione aggiuntiva per bonifico con coordinate bancarie inesistenti o errate
 Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)

1 euro
 6,46 euro

Bonifici in Entrata

Commissione

8,50 euro

INFORMATIVA BONIFICI

Informativa Bonifici cartacea

0,71 euro

Informativa Bonifici messa a disposizione Online

0,21 euro

EFFETTI E RI.BA

Commissione per pagamento di effetti/ri.ba:

- tramite sportello/Telephone Banking

0,50 euro

- tramite Internet Banking

0 euro

- tramite API (al momento non disponibile)

0 euro

Spese per ordine ritiro effetti su altre banche

7,49 euro

Commissione per ritiro effetti su altre banche

3,10 euro

VALUTE

Versamento:

- assegni circolari emessi da Banca Sella / Assegni di Bonifico emessi da Banca Sella

stesso giorno

- assegni bancari tratti su stesso Istituto e stessa Succursale

stesso giorno

- assegni bancari tratti su stesso Istituto e diversa Succursale

stesso giorno

- assegni circolari emessi da altri istituti

1 giorno lavorativo

- vaglia postali

1 giorno lavorativo

- assegni bancari tratti su altri istituti e assegni serie speciale

3 giorni lavorativi

- assegni esteri

10 giorni lavorativi

Per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici, i giorni di valuta decorrono, al più tardi, dal giorno lavorativo successivo alla data del versamento.

Pagamento Ri. Ba.:

stesso giorno

Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa

stesso giorno

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

Bollo Auto

stesso giorno

Bonifici in Uscita:

- Bonifici a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:

valuta addebito

data esecuzione richiesta dal Cliente

valuta accredito Beneficiario

data esecuzione richiesta dal Cliente

- Bonifici in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:

valuta addebito

data esecuzione richiesta dal Cliente

valuta accredito Beneficiario

data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo

in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:

data esecuzione richiesta dal Cliente

- Bonifici con conversione di divisa:

valuta addebito

data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)

valuta accredito Beneficiario

data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi

Bonifici in Entrata

- Bonifici da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :

valuta accredito:

stesso giorno

- Bonifici da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:

valuta accredito:

stesso giorno

- Bonifici con conversione di divisa (divisa Extra SEE):

valuta accredito:

stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Cambio

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

COMPRAVENDITA DI VALUTA

Commissione per acquisto/vendita valuta a "pronti" 0 euro

COMPRAVENDITA DI BANCONOTE ESTERE

Spese per acquisto/vendita banconote in corso legale in valuta quotata nel Cartello dei Cambi disponibile in Succursale 4,13 euro

Commissione per acquisto/vendita banconote in corso legale in valuta quotata nel Cartello dei Cambi disponibile in Succursale 0%

Spese per acquisto/vendita altre banconote estere al dopo incasso 25,82 euro

INCASSO TRAVELLERS CHEQUES

Commissione di versamento travellers cheques in conto 8,50 euro per assegno

ASSICURAZIONI INFORTUNI

Spesa annuale assicurazione infortuni 9,50 euro

SERVIZIO ODONTO BLUE ASSISTANCE

Canone annuale 42 euro

INCASSO VINCITE

Commissione per ogni documento rappresentativo della vincita (oltre al recupero delle spese sostenute, ad esempio recapito tramite corriere espresso) 1% dell'importo incassato

CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) sulla base delle seguenti condizioni:

CIV	Importo massimo giornaliero: 39 euro Importo massimo trimestrale: 500 euro Periodicità di addebito: Trimestrale
-----	---

Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	Sconfino con durata superiore a 7 gg	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	si	39 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	si	39 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (prima volta nel trimestre)	39 euro
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (seconda volta nel trimestre)	39 euro
E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	si	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	si	non applicata

Esempi di calcolo CIV addebitata a fine trimestre

	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	13
Modalità di calcolo	(7 giorni x 39 euro)	(13 giorni x 39 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	273 euro	507 euro
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	273 euro	500 euro

RECESSO E RECLAMI

Trasferibilità

È possibile trasferire con facilità da una Banca all'altra i Servizi di Pagamento e il Conto secondo le iniziative "Trasloca Conto e Servizi" promosse dalla Banca. Informazioni disponibili sul Sito Internet della Banca alla sezione dedicata e presso tutte le Succursali della Banca.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto e/o dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto corrente, la Banca provvede entro i tempi massimi di seguito riportati che variano in base ai servizi collegati al conto corrente e che vengono conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento, apparato Telepass)se presenti:

- 10 giorni lavorativi in assenza di servizi collegati o se sono presenti carte di debito con utilizzo solo sul circuito nazionale;
- 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento (diversi dalla carta di debito con utilizzo su circuito nazionale, carta di credito, Viacard o Telepass);
- 40 giorni se sono presenti anche un affidamento, o un conto titoli o, più in generale servizi d'investimento;
- 45 giorni se sono presenti anche una carta di credito o i servizi Viacard o Telepass.

Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto corrente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il recesso riguarda soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto corrente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il recesso riguarda solo la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire e quali assegni pagare, purché impartiti o tratti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

LEGENDA

API - Application Programming Interface	Canale che consente di scambiare messaggi informativi e dispositivi tra il sistema informativo del Cliente ed il sistema informativo della Banca mediante la realizzazione di una opportuna connessione tra i due sistemi
Bollettino Freccia	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
Canone annuo alternativo alle spese di scrittura per singola operazione	Spese fisse per la gestione del conto
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Coordinata bancaria (IBAN)	l'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Effetti	Cambiali e titoli similari appoggiati sia presso succursali della Banca sia presso altre banche italiane
Fido o Affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore

Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
Procedura di backup	Procedura di negoziazione di un assegno che prevede, qualora non sia possibile il pagamento in modalità elettronica, l'invio della materialità del titolo alla Banca del trattario/emittente.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
Saldo Per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
SDD (Sepa Direct Debit) Addebito Diretto SEPA	Modalità di addebito che prevede un singolo pagamento o una serie di pagamenti a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore del suo creditore per autorizzarlo a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto indicato e consentire alla Banca di soddisfare tale richiesta
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di scrittura per singola operazione alternative al canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre a quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Termini di disponibilità delle somme versate	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali le somme sono disponibili per successive operazioni. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
Termini di non stornabilità su assegni	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali la Banca non può più addebitare di iniziativa sul conto del Cliente l'importo dell'assegno, salvo cause di forza maggiore.
Valuta sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi debitori. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valuta sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi creditori.



FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CONTO CORRENTE

“INNOVANDO”

Prodotto riservato alle imprese e ai liberi professionisti

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	BIVERBANCA S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Via Carso, 15 - 13900 Biella (BI)
Numero telefonico	015 35081
Indirizzo telematico	info@biverbanca.it www.biverbanca.it
Codice ABI	06090.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5239
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Codice Gruppo	06085.5
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	01807130024
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.	

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, affidamenti.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 EURO.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per saperne di più: la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.biverbanca.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

Il conto corrente **INNOVANDO** è riservato ai Clienti Imprese (in particolare alle piccole e medie imprese) e liberi professionisti che manifestano l'esigenza di garantirsi un numero di operazioni “incluse” a fronte di un determinato canone fisso.



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG (*)
Esempio 1 – contratto con durata indeterminata, accordato di € 1.500 e commissione per la messa a disposizione dei fondi	17,316%
Esempio 2 – contratto con durata di 18 mesi, accordato di € 1.500 e commissione per la messa a disposizione dei fondi	17,315%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

In ogni caso al cliente titolare di un affidamento saranno applicate le condizioni tempo per tempo vigenti nel rispetto della legge sull'usura (L. 108/1996).

(*) per le specifiche Vi invitiamo a consultare la legenda

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un titolare medio di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare il foglio informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD o i fogli informativi relativi agli specifici servizi richiesti.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto		€ 0,00		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Formula del conto	INNOVANDO	INNOVANDO MAXI
		Canone annuo (con addebito trimestrale della quota)	€ 224,00	€ 424,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	120 trimestrali	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (addebito trimestrale della quota)	€ 0,00	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Carta di debito Italia (circuiti nazionali: BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)	€ 15,00	
		- Commissione di Emissione - Canone annuo di Servizio	€ 15,00 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	
		Commissione di EMISSIONE per ogni carta di debito Giramondo (circuiti nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® – circuiti internazionali Cirrus e Maestro)	Compreso nel canone del conto	Compreso nel canone del conto

ADOTTRINA
↓
90 TRG

~~COSTO BANCA~~



VOCI DI COSTO			
		Canone annuo di SERVIZIO carta di debito Giramondo (circuiti nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® – circuiti internazionali Cirrus e Maestro): <ul style="list-style-type: none"> - fino a n. 1 carte di debito per la Formula <i>Innovando</i> - fino a n. 2 carte di debito per la Formula <i>Innovando Maxi</i> - per ogni ulteriore carta di debito 	<p>Compreso nel canone del conto</p> <p>Compreso nel canone del conto € 17,50 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)</p>
		Canone annuo carta di credito	Banca non emittente. Servizio fornito da NEXI
	Home Banking	Canone annuo Servizio Banca Semplice Corporate (riservato alle imprese)	
		- Banca Semplice Corporate Monobanca	€ 48,00
		- Banca Semplice Corporate Monobanca – Subholding	€ 48,00
		- Banca Semplice Corporate Multibanca	€ 72,00
		- Banca Semplice Corporate Multibanca - Subholding	€ 48,00
		- Banca Semplice Corporate On line Monobanca	€ 72,00
		- Banca Semplice Corporate On line Monobanca – Subholding	€ 72,00
		- Banca Semplice Corporate On line Multibanca	€ 96,00
- Banca Semplice Corporate On line Multibanca - Subholding	€ 72,00		
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone per la <i>Formula Innovando</i> effettuata allo sportello o via internet (si aggiunge all'eventuale costo sull'operazione)	€ 1,00
		Invio cartaceo dell'estratto conto e di ogni documento di sintesi e ogni altra comunicazione non obbligatoria ai sensi della direttiva PSD e attinente il conto.	€ 0,80
		Invio telematico dell'estratto conto e di ogni documento di sintesi e ogni altra comunicazione non obbligatoria ai sensi della direttiva PSD e attinente il conto.	€ 0,00
		Invio di ogni lettera raccomandata	€ 10,00
		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Leggere la voce 'Prelievi' alla sezione 'Altre commissioni e valute'



VOCI DI COSTO			
		Prelievo presso sportello automatico presso altra banca in Italia	<i>Leggere la voce 'Prelievi' alla sezione 'Altre commissioni e valute'</i>
		Bonifici verso Spazio economico europeo	<i>Leggere la voce 'Bonifici' alla sezione 'Servizio di pagamento e di incasso'</i>
		Domiciliazione utenze	€ 0,50
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,80 %
		Commissione onnicomprensiva	0,50% trimestrale sull'importo accordato
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,80 %
		Commissioni Istruttoria Veloce (CIV) per scoperto di conto: fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00	€ 30,00 € 50,00 € 80,00 Con un massimo di € 500,00 a trimestre. Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00.
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,80 %
		Commissioni Istruttoria Veloce (CIV) per scoperto di conto: fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00	€ 30,00 € 50,00 € 80,00 Con un massimo di € 500,00 a trimestre. Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00.



VOCI DI COSTO		
TASSO DEGLI INTERESSI DI MORA	Conteggiato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità sino alla data di effettivo pagamento	13,80 %
PERIODICITA' DEL CONTEGGIO DEGLI INTERESSI, ADEBITO COMMISSIONI E SPESE	Periodicità del conteggio degli interessi (calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile)	Annuale
	Periodicità di addebito di commissioni e spese	Trimestrale

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	Immediata
	Contanti tramite self-service	Immediata
	Negoziazione banconote in divisa	Giorno dell'operazione
	Assegni circolari stessa banca	Giorno dell'operazione
	Assegni circolari stessa banca tramite self-service	Dal 3° giorno lavorativo
	Assegni bancari stessa filiale	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari stessa filiale tramite self-service	Dal 3° giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale	Dal 2° giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale tramite self-service	Dal 3° giorno lavorativo
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service	Entro il 4° giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self-service	
	Assegni esteri	30 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la Rete delle Filiali e sul sito internet della Banca www.biverbanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ'

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Tutte le causali salvo quelle indicate nell'Allegato 1 – Causali esenti.



Tipologia		Commissioni
Altro	Richiesta elenco movimenti allo sportello	€ 1,00

SERVIZI DI PAGAMENTO E DI INCASSO

Tipologia		Commissioni
Carta di debito	Pagamento POS su circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,00
	Pagamenti POS su circuito Maestro, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 0,00
	Pagamenti POS su circuito Maestro, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo	1% dell'importo con un minimo di € 0,50
Assegni	Carnet assegni bancari: - Non trasferibili - Liberi	€ 0,90 (€ 0,09 per assegno) € 0,90 (€ 0,09 per assegno) oltre ad € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07.
	Emissione circolari - Non trasferibili - Liberi	Gratuito € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07 .
	Assegni circolati all'estero	Spese reclamate banca estera più comm. fissa € 80,33 più commissione valutaria 0,15%
	Inoltro richiesta di richiamo assegni negoziati	€ 10,50
	Reso della materialità di assegni negoziati per impagato, stornato, irregolare, richiamato.	€ 12,00 più spese reclamate
	Assegni pagati dopo passaggio a 'sospesi' o al protesto	€ 12,91 più spese reclamate
	Assegni esteri insoluti	€ 15,00 più spese reclamate
Utenze	Utenze generiche:	€ 2,50
	Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto	- € 2,50 oltre al rimborso delle spese postali
	- tramite Internet	- massimo € 2,00
	Bollettini FRECCIA	€ 2,50
	Bollettini RAV	€ 2,50



		Commissioni	Valuta di addebito
BONIFICI ALLO SPORTELLO	Su BIVER BANCA S.p.A.	Addebito in conto € 3,50	Pari alla data operazione
	Su altre banche	Addebito in conto € 4,50	Pari alla data operazione
	Veloce su altre banche	Addebito in conto € 10,00 <i>Nota: procedura BIR - senza limiti di importo. con regolamento nella stessa giornata</i>	Pari alla data operazione
ON LINE INTERNET: SINGOLI E RIPETITIVI	Su BIVER BANCA S.p.A.	€ 0,00	Pari alla data operazione
	Altre banche	€ 0,00	Pari alla data operazione
BONIFICI - DISPOSIZIONE RIPETITIVA	Su BIVER BANCA S.p.A.	€ 1,50	Pari alla data operazione
	Altre banche	€ 2,50	Pari alla data operazione
Distinte di bonifici - elaborazione	da Rete Virtuale	<u>stipendi:</u> - su BIVERBANCA S.p.A. € 0,00 - su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
		<u>generici:</u> - su BIVERBANCA S.p.A. € 0,25 - su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
	Da supporto cartaceo	<u>stipendi:</u> - su BIVERBANCA S.p.A. € 1,00 - su altre banche € 2,50 (fino a 5 ordini di bonifico)	Pari alla data operazione
		<u>generici:</u> - su BIVERBANCA S.p.A. € 1,5 - su altre banche € 3,00 (fino a 5 ordini di bonifico)	Pari alla data operazione



		Commissioni	Valuta di addebito
Call Center	Su BIVER BANCA S.P.A.	€ 0,00	Pari alla data operazione
	Altre banche	€ 0,00	Pari alla data operazione
Altro	Spese per richiesta copia estratti conto inviate (cad.)		€ 2,50
	Spese per ricerche d'archivio e copia altri documenti (cad.)		€ 10,33
	Documenti diversi all'incasso		2‰ con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 300,00
	Commissione per servizio di conteggio moneta metallica sfusa		Fino a 100 € = Zero Oltre 100 € il 2,20 % dell'importo contato
	Contazione e sovvenzione per la Grande Distribuzione Organizzata (GDO)	Banconote	0,05% dell'importo
Moneta		2,20% dell'importo	

ALTRE COMMISSIONI E VALUTE

		Commissioni	Valuta
CONTANTE	Versato allo sportello	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Versato tramite self service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Negoziante banconote in divisa	Vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Giorno dell'operazione
	Versato tramite GDO	NON PREVISTE <i>Per la contazione vedi sopra alla voce "Contazione e sovvenzione per la Grande Distribuzione Organizzata (GDO)"</i>	Valuta entro il giorno lavorativo successivo all'attività di contazione che avverrà: - entro il gg lavorativo successivo al ritiro per le Banconote - non oltre 7 gg lavorativi dal ritiro per le Monete



		Commissioni	Valuta
ASSEGNI Versati allo sportello o tramite self-service (*)	Assegni circolari stessa banca	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni circolari stessa banca tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari stessa filiale	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari stessa filiale tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari altra filiale	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari altra filiale tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service	NON PREVISTE	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self- service	NON PREVISTE	3 giorni lavorativi
	Assegni esteri	<p>- ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN EURO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Negoziazione al s.b.f. (esclusivamente tratti su banche nell'Area Euro, nella Gran Bretagna ed in Svizzera): commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno oltre al bollo previsto per gli assegni sulla Spagna. ♦ Al dopo incasso: spese di invio € 82,64 più comm. 0,15% sull'importo più comm. € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera <p>- ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN DIVISA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Negoziazione al s.b.f. (Dollaro Canada, Sterlina inglese): vedi sezione "cambio applicato alle operazioni di valuta estera" più commissione fissa € 2,58 più 1,50 di spese per assegno. ♦ Al dopo incasso: vedi sezione "cambio applicato alle operazioni di valuta estera" più spese di invio € 82,64 più commissione € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera. 	13 giorni lavorativi

(*) per i versamenti tramite self-service eseguiti:
 ✓ nell'orario di apertura dello sportello il giorno dell'operazione coincide con quello del versamento;
 ✓ dopo l'orario di chiusura dello sportello per giorno dell'operazione si intende il giorno lavorativo successivo.



		Commissioni	Valuta
PRELIEVI	Contante	€ 0,00 Solo per prelievi allo sportello fino ad € 500: € 1,00 <i>Nota: per prelievi di importo superiore a 5.000,00 Euro deve essere fatta richiesta allo sportello con un preavviso di almeno 2 giorni</i>	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari	NON PREVISTE	Giorno di emissione dell'assegno
	Carta di debito su apparecchiature	<ul style="list-style-type: none"> • su Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 0,00 - circuito Cirrus: € 2,00 • su altre banche: <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 2,00 - circuito Cirrus, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00 - circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,50 	Giorno dell'operazione

ALTRO

PRESENTAZIONE DI PORTAFOGLIO

EFFETTI CON SPESE

- ✓ **SBF:** presentazione effettuata su BIVERBANCA S.p.A. euro 4,00; presentazione su altre Banche euro 5,50; richiamo o proroga euro 12,00; insoluto euro 10,00; protestato euro 13,00; giorni di valuta lavorativi: a vista BIVERBANCA S.p.A. giorni 15; a vista su altre Banche giorni 25; a scadenza BIVERBANCA S.p.A. giorni 10; a scadenza altre Banche giorni 20; termine di presentazione massimo 6 mesi.
- ✓ **DOPO INCASSO:** presentazione su BIVERBANCA S.p.A. euro 7,00; presentazione su altre Banche euro 7,00 più esito obbligatorio; richiamo o proroga euro 12,00; insoluto euro 10,00; protestato euro 13,00; giorni di valuta lavorativi: a vista BIVERBANCA S.p.A. giorni 15; a vista altre Banche giorni 25; a scadenza BIVERBANCA S.p.A. giorni 10; a scadenza altre Banche giorni 20; termine di presentazione massimo 12 mesi.
- ✓ **altre condizioni comuni per tutti i tipi di presentazione:**
 - ritiro per pagamento: euro 10,50;
 - variazioni del presentato: euro 5,00
 - esito euro 6,00;
 - richiesta esito euro 12,50;
 - commissione per ogni distinta euro 2,00;
 - diritto di brevità euro 2,50;
 - oltre al recupero delle spese eventualmente reclamate dalla Banca domiciliataria.



CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) di BIVERBANCA S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; *per le altre commissioni applicate consultare la Sezione Altre Commissioni e Valute.*
 - Listino Durante di BIVERBANCA S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50% per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*) Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute di BIVERBANCA S.p.A. ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

Tipologia		Condizioni
Termini di riaddebito	- Assegni circolari emessi da BIVERBANCA S.p.A.	7 giorni lavorativi (*)
	- Assegni bancari tratti su BIVERBANCA S.p.A.	18 giorni lavorativi (*)
	- Assegni circolari altre banche	7 giorni lavorativi (*)
	- Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati	7 giorni lavorativi (*)
	- Assegni esteri	90 giorni lavorativi (*)
Imposte e tasse	Ritenuta fiscale sugli interessi	nella misura pro tempore vigente
	Imposta di bollo	nella misura pro tempore vigente, con recupero all'invio del rendiconto (minimo mensile)

(*) I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli dei versamenti degli assegni

Tipologia	
Partite minime	I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso dal contratto

- Il Cliente e BIVERBANCA S.p.A. hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dal rapporto di conto corrente e/o dall'inerente convenzione di assegno dandone comunicazione scritta e con preavviso di 5 giorni lavorativi qualora non siano presenti servizi collegati. Nel caso in cui siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo esemplificativo carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del



Cliente entro il termine massimo di 35 giorni lavorativi, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

- Qualora BIVERBANCA S.p.A. receda dal rapporto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante secondo quanto previsto dal comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, BIVERBANCA S.p.A. non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
- Qualora il Cliente receda dal rapporto di conto corrente, BIVERBANCA S.p.A. fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante secondo quanto previsto. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, BIVERBANCA S.p.A. non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
- In deroga a quanto previsto il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso, può, per iscritto – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti – comunicare a BIVERBANCA S.p.A. un termine di preavviso maggiore di quello indicato al predetto primo comma, ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
- L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati da BIVERBANCA S.p.A. entro i limiti di capienza del conto.
- Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o da BIVERBANCA S.p.A. nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.
- In seguito al recesso BIVERBANCA S.p.A. non sarà tenuta a eseguire le disposizioni di incasso o pagamento, e le altre disposizioni ricevute in data posteriore a quella in cui il recesso è operante con la comunicazione precedente.
- L'estinzione del conto corrente sul quale sono regolate le operazioni previste dal contratto quadro PSD determina la cessazione di fatto dei servizi regolati da tale contratto, senza bisogno di comunicazione alcuna.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a n. 35 giorni lavorativi; qualora non siano presenti servizi collegati detto termine è di massimo di 5 giorni lavorativi.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Biverbanca Spa – Gestione Reclami – via Carso 15 – 13900 Biella
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@biverbanca.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: legale@postacert.biverbanca.it
- fax al numero 015-3508370
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;



- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto										
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>Il saldo che viene preso in considerazione per l'applicazione della commissione è quello "disponibile".</p> <p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare pagamenti a favore dell'intermediario.</p> <p>Inoltre, per una sola volta in ciascun trimestre, qualora il contratto sia sottoscritto dal Cliente in qualità di consumatore, la CIV non sarà percepita nel caso in cui ricorrano congiuntamente i seguenti presupposti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il saldo passivo disponibile complessivo sia inferiore a 500,00 euro; 2. lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi. 										
Commissione onnicomprensiva	<p>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.</p> <p>Esempio di calcolo su base trimestrale, nell'ipotesi di utilizzo continuativo dell'affidamento:</p> <table border="1"> <tr> <td>periodo di riferimento</td> <td>trimestrale</td> </tr> <tr> <td>commissione di messa a disposizione delle somme</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>importo fido concesso</td> <td>1.500,00 euro</td> </tr> <tr> <td>modalità di calcolo</td> <td>$1.500,00 \times 0,5 / 100$</td> </tr> <tr> <td>Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente</td> <td>7,5 euro</td> </tr> </table>	periodo di riferimento	trimestrale	commissione di messa a disposizione delle somme	0,5%	importo fido concesso	1.500,00 euro	modalità di calcolo	$1.500,00 \times 0,5 / 100$	Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	7,5 euro
periodo di riferimento	trimestrale										
commissione di messa a disposizione delle somme	0,5%										
importo fido concesso	1.500,00 euro										
modalità di calcolo	$1.500,00 \times 0,5 / 100$										
Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	7,5 euro										
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.										
Esigibilità degli interessi debitori	Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. Al Cliente è comunque garantito un periodo di 30 giorni dal ricevimento delle rendicontazioni periodiche prima che gli interessi maturati divengano esigibili. In caso di chiusura definitiva del rapporto gli interessi sono immediatamente esigibili.										



Fido o affidamento	Somma che la banca può mettere a disposizione di un Cliente oltre il saldo disponibile																																
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare																																
TAEG	<p>Tasso annuo effettivo globale, valore espresso in termini percentuali, è il tasso che rende uguali, su base annua i valori attualizzati degli impegni esistenti e futuri, è comprensivo degli interessi dovuti alla Banca e di tutti i costi, inclusi quelli per compensi di intermediari di credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che devono essere pagate in relazione al credito.</p> <p>Esempio 1 – contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi</p> <table border="1"> <tr> <td>Accordato (importo in euro)</td> <td>1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>11,80%</td> </tr> <tr> <td>Commissione per la messa a disposizione fondi</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)</td> <td>37,40</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>44,25</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>16,85</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>17,316%</td> </tr> </table> <p>Esempio 2 – contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi</p> <table border="1"> <tr> <td>Accordato (importo in euro)</td> <td>1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>11,80%</td> </tr> <tr> <td>Commissione per la messa a disposizione fondi</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)</td> <td>37,40</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>266,23</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>101,38</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>17,315%</td> </tr> </table>	Accordato (importo in euro)	1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	11,80%	Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%	Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00	Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40	Interessi	44,25	Oneri	16,85	TAEG	17,316%	Accordato (importo in euro)	1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	11,80%	Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%	Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00	Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40	Interessi	266,23	Oneri	101,38	TAEG	17,315%
Accordato (importo in euro)	1.500,00																																
Tasso debitore nominale annuo	11,80%																																
Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%																																
Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00																																
Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40																																
Interessi	44,25																																
Oneri	16,85																																
TAEG	17,316%																																
Accordato (importo in euro)	1.500,00																																
Tasso debitore nominale annuo	11,80%																																
Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%																																
Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00																																
Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40																																
Interessi	266,23																																
Oneri	101,38																																
TAEG	17,315%																																
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.																																
Contratto Quadro PSD	Contratto che regola i Servizi di Pagamento ed Incasso di cui al Decreto Legislativo 15 dicembre 2017, n. 218 che ha recepito la Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (cd. PSD 2).																																
Self-service	Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti presso tutte le aree self "Più Veloce" della Banca																																
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.																																
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.																																
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.																																
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle																																



	somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso degli interessi di mora	Tasso annuo applicato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità fino al loro effettivo pagamento. Il calcolo viene effettuato applicando la formula dell'interesse semplice.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Consistenza media	Ammontare medio delle somme che, nello stesso periodo, risultano a credito del titolare del conto; è pari quindi dalla somma delle consistenze giornaliere (saldi) divisa per il numero dei giorni compreso nel periodo considerato
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
Paesi dello Spazio Economico Europeo	Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e alcuni paesi associati all'Area Europea di Libero Scambio: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Paesi Area Euro	Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.

Allegato 1 - Causali esenti

BIVERBANCA S.p.A. PAGINA 1
 Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
+2	Mov. avere	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2B
+2	Mov. dare	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2B
+3	Mov. avere	STORNO
+3	Mov. dare	STORNO
A7	Mov. avere	STORNI E RETTIFICHE T.P.
BX	Mov. avere	ACCREDITO PRODOTTO/SERVIZIO VENDUTO
BX	Mov. dare	ACQUISTO PRODOTTO/SERVIZIO
CA	Mov. dare	COMMISSIONI INCASSO UTENZE
CG	Mov. avere	STORNO SPESE E/O INT. PROROGHE
CG	Mov. dare	SPESE E/O INT. PROROGHE #EFF. NUM.#
CH	Mov. avere	STORNO SPESE PER ESITO EFFETTI
CH	Mov. dare	SPESE PER ESITO EFFETTI
CI	Mov. avere	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI
CK	Mov. avere	RIMBORSO COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE
CK	Mov. dare	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE
CN	Mov. dare	COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASSEGNI
CO	Mov. dare	COMMISSIONI ASSEGNI RICHIAMATI
CR	Mov. dare	SPESE DI SEGRETERIA PER FIDEJUSSIONE
CV	Mov. dare	COMMISSIONI BLOCCO CARTA
CW	Mov. avere	STORNO SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE
CW	Mov. dare	SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE
CY	Mov. avere	RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE
C2	Mov. dare	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI
C3	Mov. avere	STORNO COMM. PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI
C3	Mov. dare	COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI #DIST. N. #
C4	Mov. avere	COMMISSIONI DOPO INCASSO
C4	Mov. dare	COMMISSIONI DOPO INCASSO
DF	Mov. dare	COSTO SMS/E-MAIL ALERT
DL	Mov. avere	ASSEGNI IN SOSPESO A NOSTRO CARICO
DM	Mov. avere	ASSEGNI AL PROTESTO A NOSTRO CARICO
DM	Mov. dare	ASSEGNI AL PROTESTO A NOSTRO CARICO

Allegato 1 - Causali esenti

BIVERBANCA S.p.A.

PAGINA 2

Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
DX	Mov. avere	STORNO COMM.ASSEGNI INSOLUTI/RICHIAMATI/PROTESTATI
DX	Mov. dare	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI/RICHIAMATI/PROTESTATI
D7	Mov. avere	STORNI E RETTIFICHE T.P.
EB	Mov. dare	COMMISSIONI
ED	Mov. avere	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
ED	Mov. dare	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
EI	Mov. avere	RIMBORSO SPESE
EJ	Mov. dare	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
E0	Mov. avere	STORNO SPESE SU ESTERO
F8	Mov. avere	RIMBORSO
GA	Mov. avere	RETTIFICA COMPETENZE
GC	Mov. avere	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GC	Mov. dare	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GD	Mov. avere	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GD	Mov. dare	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GJ	Mov. dare	COMM/SPESE PER VS DISPOSIZ. EFF# N. #
GV	Mov. avere	RIACCREDITO PER OPERAZIONE DI RETTIFICA
GV	Mov. dare	STORNO PER OPERAZIONE DI RETTIFICA
G0	Mov. avere	OPERAZIONE DI RETTIFICA / STORNO
G0	Mov. dare	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.
G6	Mov. avere	GIRO COMPETENZE
G6	Mov. dare	GIRO COMPETENZE
G8	Mov. dare	OPERAZIONE DI RETTIFICA/STORNO
HE	Mov. avere	RIMBORSO AI SENSI D.L. 185/2008
HQ	Mov. avere	STORNO SPESE
HR	Mov. avere	STORNO CONTRIBUTO FONDO DI SOLIDARIETA'
HR	Mov. dare	PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
H2	Mov. avere	INTERESSI A VOSTRO CREDITO
H3	Mov. avere	STORNO COMM. MESSA A DISP. FONDI
H3	Mov. dare	COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
H4	Mov. avere	STORNO COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
II	Mov. dare	ADDEBITO SPESE DIVERSE
IM	Mov. avere	RIMBORSO SPESE
IO	Mov. avere	STORNO SPESE ISTRUTTORIA/RINNOVO FIDI
IP	Mov. avere	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA
IR	Mov. avere	STORNO SPESE ISTRUTTORIA
IS	Mov. dare	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO
IV	Mov. dare	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
I9	Mov. avere	PAGAMENTO I.C.I.
JE	Mov. dare	COMMISSIONI DI USCITA
JJ	Mov. dare	CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE
JK	Mov. avere	RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE
JM	Mov. dare	COMMISSIONE
JN	Mov. dare	RETTIF. MOVIMENTI P.O.S. D.C.
JT	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DI INGRESSO
JW	Mov. dare	RECUPERO SPESE DOCUMENTO DI SINTESI
J0	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
J0	Mov. dare	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
KI	Mov. dare	RECUPERO SPESE SERVIZIO PUNTO PENSIONE
KJ	Mov. dare	IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.
KL	Mov. avere	STORNO BOLLO SU CONTRATTO CREDITI DI FIRMA
KL	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO CREDITI DI FIRMA
KN	Mov. avere	STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO GARANZIE RIC.
KN	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO GARANZIE RICEVUTE
KU	Mov. avere	STORNO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE
KU	Mov. dare	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE
KY	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
KY	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
KZ	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
KZ	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
K0	Mov. avere	INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K0	Mov. dare	STORNO INTERESSI A VOSTRO CREDITO

Allegato 1 - Causali esenti

BIVERBANCA S.p.A.

PAGINA 4

Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
K1	Mov. avere	STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K1	Mov. dare	INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K2	Mov. avere	INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K2	Mov. dare	STORNO INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K3	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K3	Mov. dare	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K4	Mov. avere	STORNO SPESE A VS. DEBITO
K4	Mov. dare	SPESE A VS. DEBITO
K5	Mov. avere	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K5	Mov. dare	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K6	Mov. avere	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K6	Mov. dare	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K7	Mov. avere	STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K7	Mov. dare	INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K8	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K8	Mov. dare	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K9	Mov. avere	STORNO SPESE A VS. DEBITO
K9	Mov. dare	SPESE A VOSTRO DEBITO
LB	Mov. dare	ADDEBITO SPESE VARIE
L3	Mov. dare	ADDEBITO SPESE
L9	Mov. dare	VOSTRA DISPOSIZIONE
MA	Mov. avere	COMPETENZE
MB	Mov. dare	SPESE DI PERIZIA
MI	Mov. avere	RECUPERO SPESE MUTUI CON IPOTECA
MI	Mov. dare	SPESE MUTUI CON IPOTECA
ML	Mov. dare	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI
M6	Mov. avere	STORNO VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO
NE	Mov. avere	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
NE	Mov. dare	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
NF	Mov. avere	STORNO SCRITTURA OPERAZIONI ESTERO
NF	Mov. dare	STORNO SCRITTURA OPERAZIONI ESTERO

Allegato 1 - Causali esenti

RIVERBANCA S.p.A. PAGINA 5
 Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
OI	Mov. avere	STORNO ADDEBITO CANONE
OK	Mov. avere	SCRITTURE DI ACCREDITO
OK	Mov. dare	SCARICO SCRITTURE DI ACCREDITO
OX	Mov. avere	RIMBORSO
O4	Mov. dare	COMMISSIONE SU PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI
PD	Mov. avere	STORNO PENALE RIMBORSO ANTICIPATO MUTUO
QN	Mov. dare	COMMISSIONI INCASSO FATTURE
Q0	Mov. dare	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA
Q1	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE
Q1	Mov. dare	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES. #DIST. N. #
Q2	Mov. dare	COMM. AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIMENTO
Q3	Mov. dare	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
Q4	Mov. dare	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
Q5	Mov. dare	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICHIAMATE/STORNATE/INSOLU
Q6	Mov. dare	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI
RO	Mov. dare	SPESE COMPLESSIVE
SQ	Mov. avere	STORNO VERSAMENTI DIRETTI E IMPOSTE
SY	Mov. avere	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE
TO	Mov. avere	FONDO CASSA PER SPESE VARIE
TY	Mov. dare	Commissioni prelievo contante ATM
UC	Mov. dare	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA
UN	Mov. dare	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA
VG	Mov. avere	REGOLAMENTO ISSUER
VG	Mov. dare	REGOLAMENTO ISSUER
VH	Mov. avere	Carta di Debito - Storno
VH	Mov. dare	Carta di Debito - Addebito #carta n. #
VZ	Mov. avere	STORNO INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO
V0	Mov. avere	Storno commissione incasso con carta di debito
V3	Mov. dare	Recupero spese prel. carta di debito altri istituti
V4	Mov. dare	RECUPERO SPESE
V5	Mov. avere	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO

Allegato 1 - Causali esenti

RIVERBANCA S.p.A. PAGINA 5
 Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
V5	Mov. dare	Carta di Debito - Addebito #carta n. #
V6	Mov. avere	Storno commissione incasso con carta di debito
V6	Mov. dare	Carta di Debito - commissione
W0	Mov. dare	ADDEBITO DI ASSEGNO IRREGOLARE
XA	Mov. avere	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI
XA	Mov. dare	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI
XC	Mov. dare	STORNO TITOLI SCADUTI
XD	Mov. dare	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
XH	Mov. dare	STORNO ACCREDITO CEDOLE
XM	Mov. dare	STORNO ACCREDITO OPERAZIONE TITOLI
XP	Mov. avere	ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/2014
XP	Mov. dare	ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/2014
XS	Mov. avere	STORNO OPERAZIONE TITOLI
XS	Mov. dare	
XU	Mov. dare	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU REDDITI DI CAPITALE
X1	Mov. avere	Storno interessi debitori
X1	Mov. dare	Addebito interessi debitori
X2	Mov. avere	Storno interessi debitori
X2	Mov. dare	Addebito interessi debitori esigibili
X3	Mov. avere	Storno interessi di mora
X3	Mov. dare	Addebito interessi di mora
YG	Mov. dare	ACQUISTO OPTION
YI	Mov. avere	STORNO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI
YL	Mov. dare	COMPENSI TITOLI CASH
YS	Mov. avere	STORNO OPERAZIONE TITOLI
YS	Mov. dare	STORNO OPERAZIONE TITOLI
YV	Mov. avere	STORNO ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA
YX	Mov. avere	RECUPERO SPESE POSTALI
YY	Mov. avere	STORNO SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI
Y2	Mov. dare	COMMISSIONI EUROPAY
Y6	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DI GESTIONE

Allegato 1 - Causali esenti

BIVERBANCA S.p.A. PAGINA 7
 Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
Y6	Mov. dare	COMMISSIONI DI GESTIONE
Y7	Mov. avere	IMPOSTA CAPITAL GAIN
ZW	Mov. avere	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE CONTI IMMOBILIZZATI
Z3	Mov. avere	RIMBORSO SPESE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA
Z3	Mov. dare	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA
Z9	Mov. avere	GESTIONE ERRORI
OK	Mov. avere	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P
OK	Mov. dare	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P
00	Mov. avere	ACCREDITO
1H	Mov. avere	RECUPERO SPESE VARIE
1H	Mov. dare	RECUPERO SPESE
1L	Mov. dare	COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI ALLO SPORTELLO
10	Mov. avere	RECUPERO SPESE PER TRASFERIMENTO TITOLI
1P	Mov. avere	COMMISSIONI
1P	Mov. dare	COMMISSIONI
1U	Mov. dare	COMMISSIONE RECALL
16	Mov. avere	COMMISSIONE
16	Mov. dare	COMMISSIONE
18	Mov. avere	COMPETENZE # - #
18	Mov. dare	COMPETENZE # - #
2D	Mov. dare	COMMISSIONE RICARICA/RIMBORSO CARTA PREPAGATA
2I	Mov. avere	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
2J	Mov. dare	COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
2K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIONE D/R
20	Mov. avere	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA #NUMERO #
20	Mov. dare	CASSETTA DI SICUREZZA #NUMERO#
3A	Mov. avere	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF
3K	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI
3K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI
3L	Mov. avere	Storno pagamento WEB debito
3L	Mov. dare	Pagamento WEB debito

Allegato 1 - Causali esenti

BIVERBANCA S.p.A.

PAGINA 8

Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
3M	Mov. avere	Rimborso pagamento WEB debito
3M	Mov. dare	Storno rimborso pagamento WEB debito
3T	Mov. dare	ASSEGNI PER CENTRO SERVIZI - NON LETTI
3W	Mov. avere	COMM. GESTIONE ASSEGNI
3W	Mov. dare	COMM. GESTIONE ASSEGNI
4K	Mov. avere	STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO
4K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO
4Y	Mov. avere	RIMBORSO COSTO
4Y	Mov. dare	COSTO
49	Mov. dare	COMMISSIONE SU BONIFICI
5C	Mov. avere	STORNO MANDATO
5C	Mov. dare	STORNO REVERSALE
5E	Mov. avere	COMMISSIONE SU BONIFICI
5E	Mov. dare	COMMISSIONE SU BONIFICI
5O	Mov. avere	PAGATO ASSEGNO
5O	Mov. dare	IMPAGATO ASSEGNO
5P	Mov. avere	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
5P	Mov. dare	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
5Q	Mov. avere	ASSEGNI DA RESTITUIRE
5Q	Mov. dare	ASSEGNI DA RESTITUIRE
53	Mov. avere	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
53	Mov. dare	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
59	Mov. avere	INTERESSI E COMPETENZE PER OPERAZIONI DI ESTERO
6K	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO DOSSIER TITOLI
6K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO DOSSIER TITOLI
60	Mov. avere	RETTIFICA VALUTA
60	Mov. dare	RETTIFICA VALUTA
65	Mov. avere	COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI #DIST. N. #
66	Mov. avere	SPESE #PER #
66	Mov. dare	SPESE #PER #
68	Mov. avere	STORNO OPERAZIONE

Allegato 1 - Causali esenti

BIVERBANCA S.p.A. PAGINA 9
Dettaglio causali esenti -- Dati riferiti all'ultimo aggiornamento del 28/12/2017

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
68	Mov. dare	STORNO
7F	Mov. avere	Storno prelievo Piu'
7J	Mov. avere	ACCREDITO
7R	Mov. avere	Carta di Debito - Storno addebito #carta n.#
8Y	Mov. avere	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
9D	Mov. avere	PRELIEVO G.P.
9D	Mov. dare	CONFERIMENTO G.P.
9M	Mov. dare	PAGAMENTO UTENZA
90	Mov. dare	RECUPERO SPESE PER REFERENZE BANCARIE
91	Mov. avere	STORNO RIL. CARNET #DAL N.# #AL N.#
97	Mov. avere	OPERAZIONI ESTERO - COMMISSIONI E SPESE
98	Mov. avere	STORNO COMPETENZE ESTINZIONE
98	Mov. dare	STORNO COMPETENZE ESTINZIONE
99	Mov. avere	ACCREDITO
99	Mov. dare	ADDEBITO



FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE CORPORATE

“C.B.I.”

Prodotto adatto per la clientela Imprese ed Enti gestiti in Tesoreria

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	BIVERBANCA S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Via Carso, 15 - 13900 Biella (BI)
Numero telefonico	015 35081
Indirizzo telematico	info@biverbanca.it www.biverbanca.it
Codice ABI	06090.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5239
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Codice Gruppo	06085.5
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	01807130024
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• **Struttura e funzione economica**

Il Servizio consente al Cliente per mezzo di idoneo collegamento telematico accentrare e scambiare, tramite la Banca che offre il Servizio medesimo (*Banca Proponente*), anche con le altre Banche con cui il cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (*Banche Passive*), i flussi elettronici destinati a impartire istruzioni e a ricevere informazioni relativamente alle funzioni commerciali e finanziarie rese disponibili attraverso il Servizio stesso.

Il Servizio è accessibile esclusivamente mediante i codici segreti “**nome utente**”, “**password**” e “**PIN**”. Per effettuare operazioni dispositive (bonifici e ricariche cellulari) occorre effettuare una chiamata di sicurezza (“**SECURE CALL**”) a Numero Verde dal telefono cellulare associato alla propria utenza digitando i codici proposti dall'applicazione.

Il Servizio consente le seguenti funzioni CBI Standard:

- rendicontazioni informative relative a movimenti e saldi dei conti correnti, dossier titoli e dei conti anticipi ;
- avvisatura elettronica effetti;
- disposizioni di bonifico Italia;
- disposizioni di bonifico Estero;
- richieste emissione assegni circolari;
- disposizioni di pagamento deleghe uniche (F24);
- disposizioni di pagamento effetti e bollettini bancari;
- presentazioni di incasso Riba, RID / SDD e MAV nonché relativi esiti e storni;

La funzione di importazione deleghe uniche (F24) è attivata solo per i Clienti che siano intermediari abilitati ai sensi di legge allo svolgimento della funzione di pagamento di imposte e contributi per conto di contribuenti terzi e solo dietro loro espressa richiesta.

I servizi di cui sopra sono resi disponibili, presso la Banca Proponente, sui rapporti intestati o cointestati con operatività a firma disgiunta, in essere e di futura accensione, mentre presso le Banche Passive sui rapporti e secondo le modalità con



queste concordate.

Il servizio può essere profilato, a richiesta del Cliente, in base alle seguenti caratteristiche:

- multi banca ovvero monobanca con operatività limitata a rapporti su **BIVERBANCA S.p.A.**;
- contratto "autonomo" ovvero contratto "in modalità delegata" (**Subholding**) con facoltà di accesso anche per il tramite di altro soggetto, debitamente autorizzato, e titolare di altro contratto C.B.I. attivo con BIVERBANCA S.p.A.;
- comunicazioni ed informative inviate prioritariamente al Cliente in formato elettronico. Il Cliente potrà in ogni caso richiederne la produzione su "carta". Le comunicazioni restano archiviate e disponibili in apposita area web per dieci anni.

Il servizio consente in ogni caso al Cliente la gestione "multiutente" ossia di creare e profilare autonomamente utenti secondari con specifici livelli di accesso e abilitazione.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati.
- ✓ Rischi connessi alla circolazione di dati sulla rete Internet.
- ✓ Il rischio di non tempestiva esecuzione delle disposizioni o ricezione delle informazioni causata da anomalie tecniche delle linee e delle reti di trasmissioni dei dati.
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCE DI COSTO		IMPORTO
Costo di attivazione		€ 0,00
Canone mensile, differenziato in funzione dello specifico prodotto scelto dal Cliente, come indicato dalla tabella.		
Nome Commerciale	Nome Tecnico	
BANCA SEMPLICE CORPORATE MONOBANCA	CORE MONOBANCA	€ 4,00
BANCA SEMPLICE CORPORATE MONOBANCA SUBHOLDING	CORE MONOBANCA SUB	€ 4,00
BANCA SEMPLICE CORPORATE MULTIBANCA	CORE MULTIBANCA	€ 6,00
BANCA SEMPLICE CORPORATE MULTIBANCA SUBHOLDING	CORE MULTIBANCA SUB	€ 4,00
Spese per ogni intervento di Tecnico presso il Cliente		€ 130,00
Spese per produzione e spedizione di ogni documento/corrispondenza		Vedi il Foglio Informativo FIA0321 – Contratto Quadro PSD.
Spese per le diverse operazioni disposte tramite il Servizio		Vedi il Foglio informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD e Foglio Informativo relativo al conto corrente FIA0106 – Conto Corrente Ordinario.
Imposta di bollo		nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.



RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione di lavoro del Cliente ed è a tempo indeterminato. Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta di recesso inviata all'Agenzia/Filiale presso la quale il Cliente opera.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Biverbanca Spa – Gestione Reclami – via Carso 15 – 13900 Biella
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@biverbanca.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: legale@postacert.biverbanca.it
- fax al numero 015-3508370
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

LEGENDA

C.B.I. (Corporate Banking Interbancario)

Servizio bancario telematico che consente di operare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali si intrattengono rapporti.

